



# ÊTRE PRÊT POUR L'AVENIR OU ÊTRE À LA TRAÎNE

NAVIGUER LE VIRAGE  
CRITIQUE DANS  
L'ADMINISTRATION  
DES AVANTAGES  
SOCIAUX



Ce document explore les dernières tendances en matière d'administration des avantages sociaux et les technologies émergentes qui transforment le secteur, aidant les organisations à moderniser leurs systèmes pour plus d'efficacité, de précision et une meilleure expérience pour les employés.



## Pourquoi rendre à l'épreuve du futur est important

Les avantages sociaux des employés sont un investissement crucial pour les entreprises, améliorant le bien-être des employés et servant d'avantage concurrentiel pour l'acquisition et la rétention de talents. Cependant, les systèmes d'administration et de facturation des avantages sociaux désuets entravent souvent les promoteurs de régime et les employés. Ces plateformes héritées manquent de conceptions conviviales, ce qui rend difficile la pleine compréhension, le choix et l'utilisation des avantages sociaux. Sans modernisation, ces systèmes diminuent la valeur des programmes d'avantages sociaux et réduisent la compétitivité.

*“ Sans modernisation, ces systèmes diminuent la valeur des programmes d'avantages sociaux et réduisent la compétitivité. ”*

## Les défis des systèmes désuets

Les plateformes d'administration et de facturation des avantages sociaux héritées ont été conçues pour des tâches de base et manquent de la flexibilité, de la personnalisation et de l'intégration de données que les utilisateurs modernes attendent. Les défis clés comprennent :

- **Interfaces utilisateur complexes et accessibilité limitée** Les conceptions désuètes et non intuitives rendent difficile la navigation et la compréhension des options par les utilisateurs, ce qui entraîne de la frustration et une sous-utilisation des avantages sociaux.
- **Support à la décision limité** Avec la montée en puissance des régimes d'avantages sociaux flexibles, les outils de support à la décision sont cruciaux. Les systèmes hérités manquent souvent de ces outils, laissant les utilisateurs sans conseils pour choisir des avantages sociaux adaptés à leurs besoins.
- **Manque d'intégration de données et de rapports** De nombreuses plateformes héritées ne s'intègrent pas aux outils d'analyse de données, privant les promoteurs de régime et les consultants en avantages sociaux des informations nécessaires pour gérer efficacement les régimes d'avantages sociaux.
- **Communication et personnalisation inadéquates** Les systèmes hérités ne parviennent pas à fournir une communication personnalisée et automatisée que les utilisateurs en sont venus à attendre. Cela peut imposer un fardeau administratif pour créer des communications pour les membres afin de s'assurer qu'ils sont au courant des actions qu'ils doivent entreprendre ou des changements dans leur participation au régime.
- **Solutions de facturation limitées** Les processus de facturation complexes créent des fardeaux administratifs et des retards, en particulier pour les retraités ou les employés à temps partiel qui doivent fournir des fonds pour couvrir leurs avantages sociaux hors paie. Sans un processus de facturation directe automatisé pour les membres, les membres peuvent faire face à des retards ou des erreurs lorsqu'ils tentent d'accéder aux avantages sociaux, ce qui, à son tour, crée une pression sur les administrateurs pour résoudre ces problèmes.

## Impact sur les promoteurs de régime et les employés

Le décalage entre les systèmes hérités et les attentes des utilisateurs modernes a des conséquences importantes

- **Employés frustrés et avantages sociaux sous-utilisés** Le manque d'accès à des plateformes en ligne faciles à utiliser fait en sorte que les employés manquent des options d'avantages sociaux pertinentes et réduit l'efficacité du programme.
- **Fardeau administratif accru sur les équipes RH** Les équipes RH passent un temps excessif à gérer des flux de travail complexes, à répondre aux demandes des employés et à dépanner les problèmes de système. Cela détourne des initiatives stratégiques, augmente les coûts RH et contribue à l'épuisement professionnel.
- **Diminution de la compétitivité pour les promoteurs de régime** Les systèmes inefficaces entravent la capacité d'une organisation à attirer et à retenir les talents, en particulier lorsque les concurrents offrent des plateformes modernes.
- **Occasions manquées pour la gestion des avantages sociaux axée sur les données** Sans bonnes analyses, les promoteurs de régime manquent d'infos sur ce que veulent et utilisent les employés. Ça fait que l'offre d'avantages est pas adaptée et les ressources sont mal gérées.

## Les risques de moderniser sans rendre à l'épreuve du futur

Bien que les mises à niveau fragmentaires des plateformes d'avantages sociaux puissent résoudre certains problèmes, la véritable modernisation nécessite un passage à des systèmes à l'épreuve du futur conçus pour l'adaptabilité et la croissance. Cependant, la transition vers de telles plateformes est difficile, surtout si elles ne sont pas conçues pour l'évolutivité et l'adaptabilité. Il est tout aussi important de choisir un partenaire technologique engagé à améliorer ses produits. Les obstacles clés comprennent

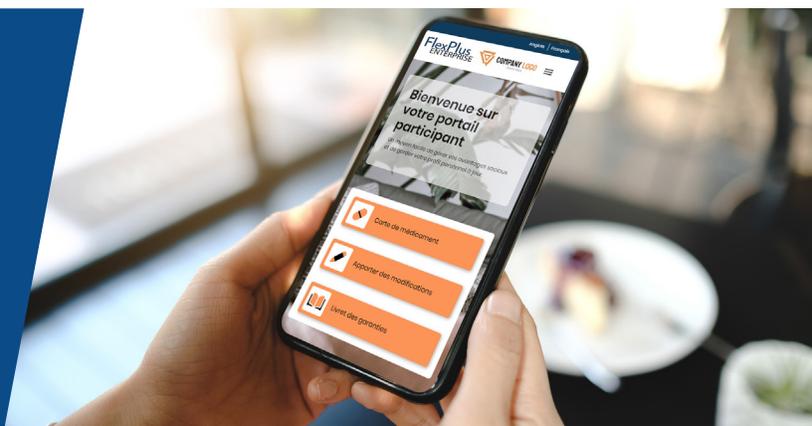
- **Dette technique et infrastructure héritée** Les systèmes plus anciens fonctionnant sur des langages de programmation et du matériel désuets sont difficiles à intégrer aux nouvelles technologies, ce qui rend la modernisation longue et coûteuse.
- **Adoption par les utilisateurs:** La transition vers une nouvelle plateforme peut rencontrer de la résistance sans formation et soutien appropriés, même si le nouveau système est bien conçu. Des outils de soutien complets pour les utilisateurs, tels que l'aide en ligne et le clavardage intégré, sont essentiels pour assurer une transition en douceur.
- **Risques de sécurité et de conformité** Les systèmes d'avantages sociaux gardent des infos personnelles sensibles, faque la sécurité, c'est super important. Les vieilles plateformes suivent peut-être pas les règles de confidentialité actuelles comme le RGPD ou la HIPAA, ce qui augmente le risque de fuites de données.
- **Coût et allocation des ressources** Bien que la construction d'une plateforme à l'épreuve du futur puisse nécessiter un investissement initial important, le maintien de systèmes désuets entraîne souvent des coûts à long terme plus élevés.

## Avantages des plateformes d'avantages sociaux à l'épreuve du futur

Rendre à l'épreuve du futur garantit que les plateformes d'avantages sociaux restent adaptables et pertinentes. Les avantages clés comprennent

- **Économies de coûts à long terme** Bien que la modernisation et la mise à l'épreuve du futur puissent nécessiter un investissement initial, elles réduisent en fin de compte les coûts associés à la maintenance et au dépannage des systèmes désuets. L'automatisation efficace et les processus rationalisés réduisent les dépenses opérationnelles, permettant aux équipes RH de se concentrer sur les priorités stratégiques.
- **Évolutivité et adaptabilité** Les plateformes modernes peuvent évoluer avec la techno, ajoutant facilement des nouveautés comme la personnalisation IA, l'apprentissage machine pour prévoir des infos et l'analyse en temps réel. L'évolutivité assure que la plateforme suit les changements de personnel et s'ajuste au nombre variable d'utilisateurs.
- **Expérience utilisateur améliorée** Les plateformes faites pour l'utilisateur, avec des outils d'aide et des infos personnalisées, permettent aux employés de comprendre et d'utiliser facilement leurs avantages, ce qui rend le monde plus content et engagé.
- **Prise de décision axée sur les données** Les systèmes modernes avec de bonnes analyses de données donnent des infos sur les besoins des employés. Ça permet aux promoteurs d'adapter les avantages à ce que les employés veulent vraiment, ce qui maximise l'investissement de l'entreprise.
- **Avantage concurrentiel** Les systèmes modernes positionnent les organisations comme des employeurs avant-gardistes, attirant et retenant les meilleurs talents avec un programme d'avantages sociaux convaincant.

# FlexPlus de SEB : La plateforme d'avantages sociaux conçue pour l'avenir



## FlexPlus<sup>MD</sup> En tête avec l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (AA)

SEB est à l'avant-garde de la modernisation des plateformes d'avantages sociaux, intégrant l'IA et l'AA pour améliorer les systèmes d'administration et de facturation. Ces technologies rationaliseront les tâches administratives, créeront des opportunités pour améliorer l'engagement des utilisateurs et amélioreront considérablement la vitesse, l'efficacité et la personnalisation de ces services.

### Une plateforme plus accessible

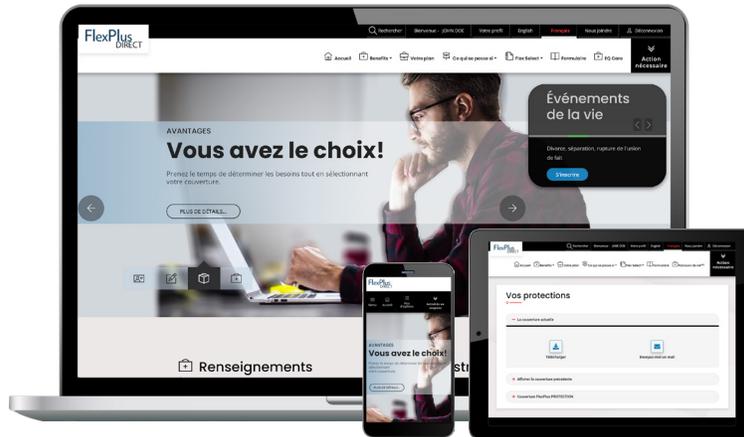
L'évolution de FlexPlus grâce à l'IA et à l'AA ne concerne pas seulement l'efficacité du backend, elle offre également aux utilisateurs une expérience plus accessible, réactive et centrée sur l'utilisateur. Ces technologies rationalisent les tâches et améliorent l'engagement des utilisateurs grâce à :

- **Assistance virtuelle 24h/7** Les robots conversationnels IA fournissent une assistance instantanée, traitant les demandes d'avantages sociaux courantes, guidant les utilisateurs à travers les tâches courantes et escaladant les cas complexes à des représentants.
- **Interfaces adaptées aux mobiles** Les employés accèdent aux avantages sociaux avec des appareils mobiles. L'IA optimise les expériences mobiles, assurant la compatibilité et la réactivité sur tous les appareils et peut personnaliser les expériences mobiles en fonction du comportement de l'utilisateur, améliorant ainsi l'accessibilité et la satisfaction.
- **Portails libre-service avec assistance guidée** Les portails basés sur l'AA et l'IA aident les employés à gérer leurs avantages sociaux de manière indépendante. Par exemple, les systèmes basés sur l'AA peuvent suggérer des options pendant l'inscription ouverte en fonction des choix passés, des acteurs similaires ou des obligations financières des membres, guidant les utilisateurs à travers le processus de prise de décision.

### L'IA et l'AA dans la feuille de route des produits FlexPlus

SEB intègre l'IA et l'AA dans FlexPlus pour répondre aux attentes évolutives des utilisateurs et aux besoins opérationnels :

- **Répondre aux attentes des utilisateurs** La personnalisation axée sur l'IA crée des expériences fluides et intuitives qui anticipent les besoins des utilisateurs.
- **Efficacité opérationnelle** L'automatisation des tâches administratives de routine réduit les coûts et libère des ressources pour un travail complexe.
- **Sécurité renforcée** Les modèles d'apprentissage automatique détectent les anomalies qui pourraient indiquer des menaces de sécurité, protégeant ainsi les données personnelles sensibles contre les violations de sécurité.
- **Évolutivité** À mesure que la main-d'œuvre d'une organisation change, les systèmes basés sur l'IA s'adaptent aux fluctuations des volumes d'utilisateurs ou de la demande, maintenant une performance stable pendant les périodes de pointe telles que l'inscription ouverte.
- **Prise de décision axée sur les données** Les analyses avancées identifient les tendances et prédisent les besoins des utilisateurs, permettant des ajustements proactifs et des offres d'avantages sociaux optimisées.



## Engagement envers des solutions cybersécuritaires et inclusives

FlexPlus est construit avec des normes de sécurité, de confidentialité et d’inclusivité robustes. Il prend en charge les divers besoins des utilisateurs, offre des politiques d’utilisation des données transparentes et assure une amélioration continue pour rester pertinent. En donnant la priorité à l’accessibilité et aux pratiques d’IA éthiques, SEB favorise la confiance et s’aligne sur les demandes évolutives de la main-d’œuvre et reflète notre engagement envers l’innovation et la responsabilité axées sur les valeurs.



### En résumé

Les plateformes d’avantages sociaux désuètes entravent l’engagement, la compétitivité et l’efficacité opérationnelle. La mise à l’épreuve du futur est essentielle pour maximiser la valeur des programmes d’avantages sociaux des employés, améliorer l’expérience utilisateur et rester compétitif dans un paysage en évolution rapide. FlexPlus de SEB illustre l’avenir de l’administration des avantages sociaux, tirant parti de l’IA et de l’AA pour offrir des solutions évolutives, sécurisées et centrées sur l’utilisateur qui répondent aux besoins d’aujourd’hui et de demain.



### Adresse

5500 Explorer Drive,  
Mississauga, Ontario, L4W 5C7

### Contact

Téléphone : 1-833-231-0648  
www.seb-admin.com



Gardez une longueur d’avance ! Abonnez-vous à notre infolettre pour des perspectives d’experts, les tendances de l’industrie et les dernières innovations en matière d’administration des avantages sociaux. [SEB Newsletter](#).